Уровни и Типы Требований

**Уровни требований:**

1. **Уровень Бизнес-требований**
2. **Уровень Пользовательских требований**
3. **Уровень Продуктных требований**

**Бизнес-требования (Business Requirements)**через них выражается цель, ради которой создается продукт (для чего продукт, какая от продукта польза, как будем получать прибыль).

Результатом сформированных требований является:

**Общее видение** (**Vision**and **Scope**) - это документ с простым текстом и таблицами, в нем нет деталей и технических характеристик.

Пример бизнес-требований:

* Нужен инструмент, в реальном времени отражающий наиболее выгодный курс покупки и продажи валюты
* Необходимо в два-три раза повысить количество заявок, обрабатываемых одним оператором за смену
* Нужно автоматизировать процесс выписки товарно-транспортных накладных на основе договоров

**Пользовательские требования (User Requirements)**описывают задачи, которые пользователь может выполнять с помощью разрабатываемого продукта, а также способы (сценарии) их решения в системе (реакция продукта на действия пользователя, сценарии работы пользователя).

Пользовательские требования представлены в виде:

* вариантов использования (uses cases)
* пользовательских историй (user stories)
* пользовательских сценариев (user scenarios)

**Бизнес-правила (Business Rules)** - описывают возможности принятых процессов, огарничений, правил.

**Продуктные требования:**

**Функциональные требования (Functional Requirements)** — охватывают предполагаемое поведение системы, определяя действия, которые система способна выполнять. Описывается в системной спецификации. В основном влияют на дизайн системы.

Пример функциональных требований:

* В процессе инсталяции приложение должно проверять остаток свободного места на целевом носителе
* Приложение не должно выгружать из памяти фоновые документы в течение 30 минут с момента выполнения с ними последней операции

**Нефункциональные требования (Non-functional Requirements) -**охватывают свойства системы (удобства использования, надежность, масштабируемость), которыми она должна обладать при реализации своего поведения.

Нефункциональные требования  в основоном влияют на архитектуру продукта.

Пример нефункциональных требований:

* Вне зависимости от условий работы, общий объем используемой продуктом оперативной памяти не должен превышать 2ГБ
* При одновременной непрерывной работе с системой 1000 юзеров, время между возникновением сбоев должно быть более или равно 200 часов.